



**Esa Unggul**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI S-I MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Sunarti

NIM : 2014-11-326

Program Studi : S-I Manajemen

Konsentrasi : Pemasaran

Judul : "Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, *Relationship Marketing* dan Citra Merek Kepuasan Pelanggan Aplikasi Transportasi *Online* Gojek (Studi Kasus

PT.Gojek Indonesia, Jakarta Barat)"

Jakarta, Agustus 2018

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Drs.Sugiyanto, SE, MM)

Menyetujui,

Pembimbing

(R.A.Nurlinda, SE, MM)